

EXEMPLO DE FORMULÁRIO DE LEVANTAMENTO

(este formulário deve ser preenchido e devolvido apenas se desejar rescindir o contrato)

– Destinatário: Drukarnia Piga.pl Sp. z o. o., ul. Mysłowicka 1, 43-100, Tychy – Comunico por este meio a minha cessação do contrato de venda dos seguintes

artigos:.....

– Data da compra:.....

– Número de encomenda (da notificação de compra):.....

– Nome e apelido do cliente:

– Morada do cliente (entrega da mercadoria):

– Data de apresentação da declaração de rescisão do contrato:.....

– Número da conta bancária para reembolso:.....

– Motivo da devolução (selecione um número da lista abaixo)*:.....

– Descrição detalhada da devolução:.....

– Assinatura do cliente (apenas se o formulário for enviado em versão papel):

Motivo da devolução*:

1. O produto não corresponde às expectativas
2. Baixo custo-benefício
3. Produto não consistente com a descrição/visualização
4. Produto não conforme o pedido
5. Sem motivo
6. Defeito/dano do produto
7. Entrega tardia/prazo de entrega muito longo
8. Melhor negócio de outro vendedor
9. Outros motivos _____

Por favor, comunique a sua desistência do contrato por e-mail para info@prismalumino.pt
Isto acelerará o processo de reembolso do pedido.